

PROVOZNĚ BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD PRIVÁTNÍ WELLNESS SPA9



Obchodní společnost: Spa Concept s.r.o., se sídlem: nám. Jiřího z Poděbrad 1561/9, 130 00 Praha 3 (dále jen „SPA9“) IČ: 0633 4971 DIČ: CZ 0633 4971 **Provozovna:** SPA9, nám. Jiřího z Poděbrad 1561/9, 130 00 Praha 3.

Provozně bezpečnostní řád upravuje základní práva a povinnosti klientů SPA9. Řád je rozdělen do dvou částí tak, že část I. - Obecná ustanovení – upravuje obecná práva a povinnosti klientů SPA9, a část II. – Wellness/Masáže, upravuje speciální práva a povinnosti klientů celého Wellness SPA9.

ČÁST I. – OBECNÁ USTANOVENÍ

Každý klient SPA9 je **povinen** se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců SPA9. Vstupem do SPA9 se klient dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto Řádu a pokynům zaměstnanců SPA9. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců SPA9 může být klient ze SPA9 vykázan bez možnosti návratu ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude klient vykázan za pomoci Městské policie či Police ČR.

1. Vstup klientům do příslušných prostor SPA9 je povolen pouze v otevírací době. Provozní doba celého wellness a jednotlivých wellness či masáží je uvedena na webu SPA9 www.spa9.cz nebo na wellness recepci.
2. Na recepci SPA9 je klientovi na základě předchozí rezervace představen prostor wellness, a poté obdrží klíč od příslušné skříňky v šatně.
3. Cenné předměty mají klienti možnost uložit do trezoru umístěného v prostoru recepcí SPA9.
4. Klienti odchází z recepcí do dámských či pánských šaten.
5. Před vstupem do šaten se klienti vyzývají a svou obuv si berou s sebou do šatny. Klient se vysvlékne, uloží do přidělené skříňky své věci a skříňku uzamkne. Následně odchází do prostoru wellness DUO, QUADRO, či do masážní místnosti.
6. V prostorech sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
7. Klient je po vstupu do wellness DUO a QUADRO povinen se řádně osprchovat – mydlem a bez plavek, zejména chodidla a intimní části těla. Pokud si klient chce namáčet vlasy ve whirlpoolu, je povinen si je před vstupem do bazény umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Je přísně zakázáno vstupovat do vířivky nevyprchovanými. Dále jsou klienti povinni se odličít.
8. Zjistí-li klient jakoukoli závalu v prostorech SPA9, je povinen tuto závalu oznámit na recepci.
9. Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy SPA9 se klienti obují za prostorami šaten.
10. Poskytnutá prostěradla ponechají klienti ve wellness místnosti, osušky nebo ručníky odkládají klienti při odchodu do sběrného koše před šatnou.
11. V případě ztráty klientovy věci je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Klient, který věc pohřešuje, bude SPA9 bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznán a oproti podpisu o převzetí věci bude tato odevzdána.
12. V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní klienty, není dovoleno vést hlasité hovory ve společných prostorách.
13. SPA9 je oprávněno odmítnout vstup do prostorů SPA9 klientovi, který již v minulosti porušil Řád.
14. SPA9 je oprávněno kdykoli změnit otevírací dobu, ceny a nabídku služeb.
15. Každý, kdo upozoruje v prostorách či na zařízeních wellness centra závalu ohrožující bezpečnost osob či závalu hrožící poškozením majetku, má povinnost takovou závalu ihned nahlásit zaměstnancům na recepci SPA9.
16. Přípomínky k provozu SPA9 mohou klienti zasílat na SPA9@SPA9.cz.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ KLIENTA:

Místy určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a trezor u recepcí. Místy určenými k odkládání finančních hotovostí, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí je pouze trezor u recepcí. Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezoru a její/jeho řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa k tomu určená nenese SPA9 žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy SPA9. Každý klient je povinen chovat se v prostorech SPA9 uctivě a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že SPA9 nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobí klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců SPA9, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. SPA9 všem klientům před prováděním relaxačních aktivit doporučuje uvážet jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

Vstup do prostor SPA9 je vyhrazen pouze osobám starším 18 let.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU SPA9:

Klient odpovídá za škodu na majetku SPA9 způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen SPA9 bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či zdraví bude SPA9 řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. další záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezů jsou evidovány v knize ztrát a nálezů. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.

VE VŠECH PROSTORECH SPA9 JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

- vnášet jakékoliv **skleněné předměty** do prostor SPA9;
- chovat se hluchě a svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat osobní prostor okolí;
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz SPA9;
- do vody ve whirlpoolech močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat vodu ve whirlpoolu;
- používat mydlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch a šaten;
- do whirlpoolu brát či vzhazovat zvykacky, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holicí čepelky a další předměty, kterými by mohli být ostatní klienti či zaměstnanci SPA9 ohroženi/poškozeni;
- **vstupovat do whirlpoolu nevyprchovanými;**
- **být před vstupem do whirlpoolu namazaný krémem či mastí;**
- používat do saun a whirlpoolů vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun;
- **konzumovat vlastní potraviny, vnášet drogy či jiné omamné a psychotropní látky, kouřit (včetně elektronických cigaret),** pít vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje.
- jakkoli tyto prostory znečišťovat;
- úmyslně ničit majetek;
- neoprávněně používat předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty;
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (úklidové místnosti apod.); manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (odvlhčovače, topení, elektroinstalace apod.).

Vstup do prostorů privátního wellness SPA9 není z bezpečnostních důvodů dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných látek. Miru a vliv v tomto případě jednoznačně určují zaměstnanci SPA9 a osoby pod vlivem uvedených vlivů nebudou do prostor wellness SPA9 vpouštěny, případně mohou být z těchto prostor vykázaný bez nároku na vrácení vstupného. Klient může s posouzením svého stavu nesouhlasit a požádat personál o přivolání příslušného orgánu státní správy, který jeho stav následně posoudí. Případné náklady spojené s posouzením stavu nese klient.

V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykázána/y z prostoru SPA9 bez nároku na vrácení vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé SPA9 nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.

OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORŮ SPA9

Do prostorů SPA9 nemají přístup klienti s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další klienty, tj. osoby zahmyzené a zavšivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacillosis. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

V případě zjištění porušení výše uvedeného nařízení, bude osoba (osoby) neprodleně vykázána/y z prostoru SPA9. Pro možnost obecného ohrožení zdraví, bude přivolán orgán státní správy pro další šetření. S ohledem na následné nutné kroky, vedoucí k sanitaci prostor SPA9, bude provozovatel SPA9 náhradu škody po návštěvníkovi vymáhat podle platných právních předpisů ČR.

ČÁST II. – WELLNESS ČÁST / MASÁŽE

OBECNÉ POKYNY PRO KLIENTY PRIVÁTNÍHO WELLNESS SPA9

1. Je přísně zakázáno používat vlastní esence, esenciální oleje, či jiné směsi určené do koupele ve whirlpoolu, či pro saunu.
2. Před vstupem na masáž či do privátního wellness (whirlpool, sauna) je klient povinen se osprchovat a odličít.

POKYNY PRO KLIENTY – WHIRLPOOL

1. Ve whirlpoolu je zakázáno jíst a pít.
2. Maximální kapacita whirlpoolu DUO jsou dvě osoby, whirlpoolu QUADRO až 4 osoby.
3. Před vstupem do whirlpoolu jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omývají mydlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si klient chce namáčet vlasy ve whirlpoolu, je povinen si je před vstupem do bazény umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou klienti povinni se odličít.
4. Vstup do whirlpoolu je možný v plavkách či bez plavek. Nepřípustné jsou zejména kratásky, šortky a trenýrky s kapsami včetně kovových či plastových ozdob.
5. Klienti jsou povinni dodržovat předem stanovenou a zaplacenou dobu wellness, jejíž vypršení jím bude oznámeno recepcí SPA9.
6. Klientům je umožněno konzumovat v prostorách privátního wellness alkoholické a nealkoholické nápoje, při dodržování těchto podmínek: nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stoly či do stojanů;
7. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, budou z prostorů SPA9 ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného;
8. SPA9 nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku klienta způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů;
9. Personál wellness SPA9 je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních návštěvníků wellness centra odeprít klientovi prodloužení alkoholického nápoje bez ohledu na množství alkoholických nápojů, které již byly klientovi prodány, a to i tehdy pokud klientovi nebyl prodán žádný alkoholický nápoj.

POKYNY PRO KLIENTY – SAUNA

1. Před vstupem do saun je každý klient povinen osprchovat se teplou vodou.
2. Maximální kapacita sauny DUO jsou dvě osoby, sauny QUADRO až 4 osoby.
3. Do saun je povolen vstup bez plavek. Každý klient má k dispozici jednu osušku a jedno prostěradlo.
4. V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo. Návštěvník by neměl být v přímém kontaktu s prýčnými lavic v sauně. Prostěradlo nebo ručník návštěvník nalezne v přidělené zamykatelné skřínce v šatně či bude připraveno v jím rezervovaném wellness.
5. Doporučená délka pobytu v saunách je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
6. Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
7. Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v saunách konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.

POKYNY PRO KLIENTY – MASÁŽE

1. Před vstupem na masáž je klient povinen se osprchovat a odličít.

Kontraindikace relaxační masáže

1. ihned po jídle, nejdříve cca 1,5h
2. při intoxikaci organismu – alkohol drogy
3. ihned po nadměrné fyzické zátěži – nejdříve druhý den
4. při horečnatých infekčních a zánětlivých onemocněních
5. při nádorovém onemocnění
6. při kardiovaskulárním onemocnění
7. diabetes mellitus
8. epilepsie
9. těhotenství
10. varixy-křečové žíly
11. po operaci
12. nehoda, úraz
13. lupénka
14. epilepsie

Částečná kontraindikace relaxační masáže

1. místa postižená kožními záněty, bradavice, plísně, znaménka, ...
2. u žen nemasírujeme hrudník, prsa a intimní partie
3. u mužů nemasírujeme intimní partie

Kontraindikace indické masáže hlavy

1. onemocnění cév
2. lupénka
3. epilepsie
4. nádorová onemocnění
5. velmi vysoký nebo velmi nízký krevní tlak
6. infekční a zánětlivá onemocnění, horečka
7. těhotenství
8. po operaci
9. nitroční tlak

Kontraindikace masáže plosek nohou a rukou

1. infekční a zánětlivá onemocnění, horečka
2. plísňové onemocnění nohou a rukou
3. akutní artritida
4. varixy-křečové žíly
5. nedolčené zlomeniny
6. po transplantaci vnitřních orgánů
7. vysoký krevní tlak/
8. po operaci
9. těhotenství