

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost **Spa Concept s.r.o.**, IČ 06334971, DIČ CZ06334971, se sídlem nám. Jiřího z Poděbrad 1561/9, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou č. C 280439 jako prodávající (dále jen „**SPA CONCEPT**“ nebo „prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „**Kupující**“).

Kupujícím je spotřebitel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s SPA CONCEPT nebo s ní jinak jedná.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží/služeb, jež jsou v obchodní nabídce SPA CONCEPT, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. SPA CONCEPT nebo smluvních partnerů SPA CONCEPT, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

SPA CONCEPT sděluje, že

- a. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od SPA CONCEPT, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- b. SPA CONCEPT neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění;
- c. ceny služeb jsou na webu provozovaném SPA CONCEPT uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
- d. v případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o

- i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
 - ii. přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla SPA CONCEPT, na e-mailovou adresu SPA CONCEPT, sdělit osobně v provozovně SPA CONCEPT;
- a. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - i. přesáhne-li lhůta pro odstoupení 14 dní od jejího vzniku.
 - ii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - b. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
 - c. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb;
 - d. její kontaktní e-mailovou adresou je spa9@spa9.cz.

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném SPA CONCEPT tím, že požadované plnění (zboží/službu, elektronický obsah) vloží do košíku. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník SPA CONCEPT, ať už přímo na pobočce nebo po telefonu. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky SPA CONCEPT, za případné chyby při přenosu dat SPA CONCEPT nenesou odpovědnost. Uzavření smlouvy SPA CONCEPT neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícím zadaný email.

Přílohou potvrzení je aktuální znění VOP. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se SPA CONCEPT zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, poskytne digitální obsah, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí SPA CONCEPT kupní cenu.

SPA CONCEPT si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení služby.

SPA CONCEPT Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou. Je-li předmětem koupě digitální obsah, považuje se předmět koupě za odevzdaný okamžikem, kdy SPA CONCEPT Kupujícímu doručí e-mailovou zprávu s objednaným obsahem.

SPA CONCEPT odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství.

3. Užívání elektronického obsahu

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu - voucher ver formě PDF zakoupeného u SPA CONCEPT dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a.** kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;

SPA CONCEPT umožňuje spotřebiteli odstoupit od smlouvy na základě žádosti zaslané elektronicky na email spa9@spa9.cz a spotřebiteli tak SPA CONCEPT potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí. V žádosti o odstoupení od smlouvy musí být informace o datu zakoupení služby, unikátní kód vztažený k vytvoření dané objednávky a jméno Kupujícího. Odstoupení od smlouvy je možné rovněž v dané lhůtě 14 dní přímo na provozovně SPA CONCEPT, na adrese:

SPA9

Nám. Jiřího z Poděbrad 1561/9

130 00 Praha 3

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá SPA CONCEPT bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od SPA CONCEPT obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Pokud se jedná o spotřební zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.), pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, SPA CONCEPT doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu SPA CONCEPT spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti nebo zdali bude čerpána ve formě Kreditu.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu SPA CONCEPT bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, SPA CONCEPT však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží SPA CONCEPT odeslal.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany SPA CONCEPT se použijí tyto podmínky ochrany osobních údajů.

VI. Provozní doba

Objednávky přes webové stránky SPA CONCEPT: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci SPA CONCEPT nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.

VII. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. Na webu www.spa9.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi SPA CONCEPT a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému SPA CONCEPT. SPA CONCEPT v takovém případě Kupujícího informuje o takové skutečnosti.

SPA CONCEPT si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

VIII. Objednávání

Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Objednávat je možno následujícími způsoby:

- a.** prostřednictvím webových stránek SPA CONCEPT (dále jen „web“);
- b.** osobně v provozovně SPA CONCEPT

Objednávky přímo na naší pobočce lze realizovat kdykoliv v rámci otevírací doby této pobočky.

SPA CONCEPT doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes web.

Kupující bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku.

IX. Platební podmínky

SPA CONCEPT akceptuje následující platební podmínky:

- a.** Hotově/kartou na prodejně
- b.** Kartou online
- c.** Na dobírku

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví SPA CONCEPT, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

SPA CONCEPT si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

X. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání

SPA CONCEPT zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:

- a. Osobní vyzvednutí v provozovně SPA CONCEPT
- b. Česká pošta - doporučený dopis na dobírku

2. Ostatní podmínky

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem prostřednictvím internetu, může SPA CONCEPT požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může SPA CONCEPT odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění SPA CONCEPT vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví, že vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, je každý povinen si při svém konání počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví jiného.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození krabice). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu spa9@spa9.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou SPA CONCEPT. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však SPA CONCEPT možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem SPA CONCEPT a příslušnými právními předpisy ČR.

XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi SPA CONCEPT a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující - spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Více informací o mimosoudním řešení

sporů [naleznete zde](#). Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak SPA CONCEPT doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontaktu na SPA CONCEPT pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 10. 10. 2018, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovně SPA CONCEPT nebo elektronicky na www.spa9.cz.